

## Conditions générales d'utilisation du service premium

### « Assistance juridique illimitée »

*- Applicables au 19 mai 2026 -*

## 1. PRÉAMBULE

### 1.1 Présentation de la plateforme

Le site internet accessible à l'adresse [www.espace-avocats.fr](http://www.espace-avocats.fr) a pour objet de proposer un service d'accueil, d'orientation et d'assistance préliminaire destiné aux personnes confrontées à une problématique juridique.

La plateforme propose à la fois un service gratuit d'orientation juridique ainsi qu'une offre premium accessible par abonnement mensuel. Ces services ont vocation à faciliter l'accès au droit, à simplifier les démarches des utilisateurs et à permettre, lorsque cela apparaît pertinent, une mise en relation avec un avocat.

La plateforme intervient comme une interface d'accompagnement et d'orientation juridique préliminaire. Elle permet aux utilisateurs d'exposer leur situation, de transmettre certains documents et d'obtenir une aide générale à la compréhension de leur problématique avant, le cas échéant, une orientation vers un professionnel du droit.

### 1.2 Présentation de l'offre premium

L'offre premium commercialisée sous l'intitulé « Assistance juridique illimitée »

consiste en un abonnement mensuel payant donnant accès à un service renforcé d'échanges et d'accompagnement préliminaire.

Cette offre permet notamment à l'utilisateur de bénéficier d'un accès prioritaire aux échanges avec les chargés d'orientation juridique de la plateforme, d'un traitement prioritaire des demandes, d'une assistance renforcée dans la compréhension générale des problématiques exposées ainsi que d'un accès facilité à une éventuelle mise en relation avec un avocat partenaire.

### 1.3 Nature juridique du service

Le service proposé dans le cadre de l'offre premium ne constitue pas une consultation juridique au sens de la loi n°71-1130 du 31 décembre 1971 portant réforme de certaines professions judiciaires et juridiques.

La plateforme ne fournit aucune prestation d'avocat et n'exerce aucune mission relevant du monopole de consultation juridique ou de rédaction d'actes.

Les échanges réalisés dans le cadre du service ont exclusivement une finalité informative, pédagogique et d'orientation générale. Ils ne constituent

pas un avis juridique personnalisé opposable ni une analyse exhaustive de la situation de l'utilisateur.

#### **1.4 Distinction avec une offre juridique réglementée**

Le service proposé ne comprend aucune consultation d'avocat, aucune rédaction d'acte juridique, aucune représentation devant une juridiction ou une administration, ni aucune élaboration de stratégie contentieuse ou procédurale.

Aucun secret professionnel attaché à la profession d'avocat ne s'applique aux échanges intervenant dans le cadre du service, y compris concernant les documents transmis par l'utilisateur avant une éventuelle prise en charge directe par un avocat.

Aucune relation avocat-client n'est créée du seul fait de la souscription de l'abonnement ou de l'utilisation de la plateforme.

#### **2. IDENTIFICATION DU VENDEUR**

Le service est exploité par la société dont les informations légales figurent sur les mentions légales du site, incluant notamment sa dénomination sociale, sa forme juridique, son capital social, l'adresse de son siège social, son numéro SIREN ainsi que son immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés. L'utilisateur peut contacter la société via les coordonnées figurant sur le site. Le directeur de la publication est désigné conformément aux dispositions légales applicables. Le site est hébergé par le

prestataire dont les coordonnées figurent dans les mentions légales.

Le fonctionnement général du service peut être supervisé par un avocat inscrit auprès d'un barreau français à des fins de conformité et de contrôle qualité, sans que cette supervision n'emporte création d'une relation avocat-client avec les utilisateurs de la plateforme.

#### **3. DÉFINITIONS**

Aux présentes conditions générales, les termes ci-après ont la signification suivante.

L'« Abonnement » désigne la souscription mensuelle permettant l'accès au service premium.

Le « Service premium » désigne l'offre payante « Assistance juridique illimitée ».

L'« Utilisateur » ou le « Client » désigne toute personne physique souscrivant à l'abonnement.

La « Plateforme » désigne l'ensemble des outils techniques, humains et organisationnels exploités par la société.

Le « Chargé d'orientation » désigne toute personne intervenant dans le traitement des demandes des utilisateurs sans exercer la profession d'avocat dans ce cadre.

L'« Avocat partenaire » désigne tout avocat susceptible d'être mis en relation avec un utilisateur.

La « Mise en relation » désigne l'orientation ou la transmission des coordonnées d'un utilisateur à un avocat.

L'« Assistance juridique illimitée » désigne un accès non plafonné au service dans la limite d'un usage raisonnable et compatible avec le fonctionnement normal de la plateforme.

L'« Usage abusif » désigne toute utilisation excessive, répétitive ou anormale du service ayant pour conséquence une désorganisation du fonctionnement du service ou une mobilisation manifestement disproportionnée des ressources de la plateforme.

Le « Contenu transmis » désigne l'ensemble des informations, documents et pièces communiqués par l'utilisateur.

La « Demande » désigne toute sollicitation adressée à la plateforme par l'utilisateur dans le cadre du service.

#### **4. OBJET DES CGV**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de souscription, d'accès et d'utilisation du service premium proposé par la plateforme, ainsi que les droits et obligations respectifs des parties. Elles sont opposables à tout utilisateur ayant souscrit un abonnement au service. La version applicable est celle en vigueur à la date de la souscription ou du renouvellement de l'abonnement.

### **5. DESCRIPTION DE L'OFFRE PREMIUM**

#### **5.1 Contenu du service**

Le service premium permet au client de bénéficier d'échanges prioritaires avec

les chargés d'orientation juridique de la plateforme.

Le service peut inclure une assistance générale à la compréhension des situations exposées, une qualification préliminaire des problématiques rencontrées, une analyse non exhaustive des documents transmis, un suivi des demandes ainsi qu'une orientation vers des avocats partenaires lorsque cela apparaît pertinent.

La plateforme demeure libre des modalités d'organisation du service et du traitement des demandes.

#### **5.2 Modalités d'accès**

Le service peut être accessible par téléphone, courrier électronique, formulaire en ligne ou, le cas échéant, via un espace client dédié. Les modalités techniques d'accès peuvent évoluer à tout moment afin d'améliorer le fonctionnement du service.

#### **5.3 Notion d'« illimité »**

L'expression « assistance juridique illimitée » signifie que l'abonnement ne prévoit pas de quota prédéfini de demandes ou d'échanges. Toutefois, le service demeure soumis à une obligation d'usage raisonnable de la part du client. La plateforme se réserve le droit de limiter temporairement le traitement des demandes ou de mettre fin à l'abonnement en cas d'utilisation excessive, répétitive ou manifestement disproportionnée entraînant une désorganisation du service ou empêchant son fonctionnement normal pour les autres utilisateurs.

En cas de surcharge ou d'utilisation anormale, la plateforme pourra adresser un simple avertissement par courrier électronique avant toute limitation ou résiliation.

#### **5.4 Limites du service**

Le service proposé ne constitue qu'une assistance informative et préliminaire. La plateforme ne garantit ni l'exhaustivité des analyses réalisées, ni une réponse immédiate, ni un traitement juridique complet des situations exposées. La mention d'une urgence par l'utilisateur ne crée aucune obligation de traitement prioritaire absolu ni aucun engagement de délai.

### **6. CONDITIONS D'ABONNEMENT**

#### **6.1 Souscription**

La souscription au service premium s'effectue en ligne via la plateforme de paiement GoCardless. La validation de la souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. Le client garantit l'exactitude des informations transmises lors de son inscription.

#### **6.2 Prise d'effet**

L'abonnement prend effet immédiatement après validation du paiement ou de l'autorisation de prélèvement. Le client reconnaît expressément solliciter l'exécution immédiate du service avant l'expiration du délai légal de rétractation et renonce en conséquence à son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

#### **6.3 Durée**

L'abonnement est conclu pour une durée mensuelle avec renouvellement tacite à chaque échéance.

#### **6.4 Résiliation**

Le client peut résilier son abonnement à tout moment depuis les moyens mis à sa disposition par la plateforme ou via son mandat de prélèvement. La résiliation prend effet à l'issue de la période mensuelle en cours. Aucun remboursement partiel ne pourra être exigé pour une période déjà commencée.

#### **6.5 Suspension**

La plateforme se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès au service en cas de non-paiement, d'usage abusif, de comportement inapproprié ou de violation des présentes conditions générales.

### **7. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le prix de l'abonnement est fixé à 15 euros hors taxes par mois, auquel s'ajoute la TVA au taux légal en vigueur, soit un montant total de 18 euros toutes taxes comprises. Le paiement s'effectue par prélèvement récurrent via la plateforme GoCardless. Les factures sont émises mensuellement. Tout incident ou défaut de paiement pourra entraîner la suspension immédiate du service jusqu'à régularisation complète des sommes dues.

### **8. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la

consommation, le client reconnaît expressément que le service commence immédiatement après la souscription et avant l'expiration du délai légal de rétractation.

Le client renonce en conséquence à exercer son droit de rétractation dès lors que le service est pleinement accessible immédiatement après la validation de l'abonnement.

## **9. NATURE DU SERVICE ET LIMITES**

Le service fourni par la plateforme est exclusivement informatif et préliminaire. Il ne constitue ni une consultation juridique réglementée, ni une prestation d'avocat, ni un conseil juridique personnalisé opposable. La plateforme n'assure aucune rédaction d'actes, aucune représentation devant les juridictions ou administrations et aucune stratégie contentieuse. Aucune relation avocat-client n'est créée du seul fait de l'utilisation du service.

## **10. ABSENCE DE GARANTIE**

La plateforme est tenue d'une simple obligation de moyens. Elle ne garantit aucun résultat juridique, aucun succès judiciaire, aucune orientation systématique vers un avocat ni aucune acceptation du dossier par un avocat partenaire. La plateforme ne garantit pas davantage de délai précis de traitement des demandes.

## **11. USAGE NORMAL DU SERVICE**

Le client s'engage à utiliser le service de manière raisonnable et conforme à sa finalité. Constitue notamment un usage abusif toute sollicitation répétitive,

excessive ou manifestement disproportionnée au regard du fonctionnement normal du service.

En cas de surcharge ou de désorganisation causée par un usage excessif, la plateforme pourra limiter temporairement le traitement des demandes ou résilier l'abonnement après simple information préalable adressée par courrier électronique.

## **12. OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le client s'engage à fournir des informations exactes, loyales et sincères. Il lui appartient de vérifier les informations obtenues et de consulter un avocat avant toute prise de décision juridique importante. Le client s'interdit tout comportement injurieux, menaçant, frauduleux ou illicite envers la plateforme ou ses intervenants.

Le service est strictement personnel et réservé à l'usage exclusif du client ayant souscrit l'abonnement. Le client s'interdit de permettre à tout tiers, à titre gratuit ou onéreux, de bénéficier du service, notamment en sollicitant la plateforme pour le compte d'un tiers ou en transmettant les échanges, réponses ou analyses réalisées dans le cadre du service à des tiers de manière organisée ou habituelle.

## **13. DOCUMENTS TRANSMIS**

Le client peut transmettre tout document utile à la compréhension générale de sa situation. Il garantit disposer des droits et autorisations nécessaires à leur communication. La transmission des documents s'effectue

sous la seule responsabilité du client, notamment concernant les risques inhérents aux échanges électroniques.

La plateforme se réserve le droit de refuser certains contenus, notamment lorsqu'ils apparaissent manifestement illicites, inexploitable ou incompatible avec le fonctionnement du service.

#### **14. MISE EN RELATION AVEC LES AVOCATS**

La plateforme peut proposer une mise en relation avec un avocat partenaire en fonction de la nature du dossier, de la disponibilité des avocats et de l'adéquation estimée de la demande. La plateforme ne garantit ni la disponibilité d'un avocat, ni l'acceptation du dossier. L'avocat demeure entièrement libre d'accepter ou non une prise en charge. Le client demeure également libre d'accepter ou refuser l'orientation proposée.

#### **15. RELATION AVEC LES AVOCATS**

Toute relation entre le client et un avocat partenaire est indépendante de la plateforme. Les honoraires, diligences, consultations et modalités d'intervention relèvent exclusivement de la responsabilité de l'avocat et du client dans le cadre d'une convention distincte. La plateforme n'intervient pas dans le suivi des dossiers ni dans les relations professionnelles entre l'avocat et son client.

#### **16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'ensemble des contenus, textes, éléments graphiques, marques et documents présents sur le site est

protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée est interdite.

#### **17. DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles collectées dans le cadre du service font l'objet d'un traitement conforme au Règlement Général sur la Protection des Données et à la législation française applicable.

Les traitements sont nécessaires à la gestion des abonnements, au fonctionnement du service, à la gestion des demandes, à l'amélioration de la qualité des échanges et à la sécurité de la plateforme.

Certaines données peuvent être traitées par des sous-traitants techniques intervenant pour le compte de la plateforme, notamment les prestataires d'hébergement et de paiement.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

#### **18. ENREGISTREMENT DES ÉCHANGES**

Les appels téléphoniques et certains échanges électroniques peuvent être enregistrés à des fins de qualité, de formation, de sécurité et d'amélioration du service. Le client peut s'opposer à ces enregistrements dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Les enregistrements sont conservés pendant une durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies.

## **19. RESPONSABILITÉ**

La responsabilité de la plateforme ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée lui étant directement imputable. La plateforme ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, pertes de chance, pertes financières, pertes de données ou conséquences résultant des décisions prises par le client sur la base des échanges réalisés dans le cadre du service. Le client demeure seul responsable de l'utilisation des informations obtenues.

## **20. SUSPENSION / RÉSILIATION**

La plateforme pourra suspendre ou résilier l'abonnement de plein droit en cas d'impayé, d'utilisation abusive, de comportement inapproprié, de tentative de fraude ou de transmission de contenus illicites. Cette suspension ou résiliation pourra intervenir sans indemnité au profit du client.

## **21. DISPONIBILITÉ DU SERVICE**

La plateforme s'efforce d'assurer la disponibilité du service sans garantir une accessibilité permanente et continue. Le service peut être interrompu temporairement pour des opérations de maintenance, des contraintes techniques, des mises à jour ou en cas de force majeure.

## **22. LIENS EXTERNES**

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers sur lesquels la plateforme n'exerce aucun contrôle. La plateforme ne saurait être tenue responsable du contenu ou du fonctionnement de ces sites externes.

## **23. FORCE MAJEURE**

Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas d'inexécution résultant d'un événement de force majeure au sens du droit français et de la jurisprudence des juridictions françaises.

## **24. MODIFICATION DES CGV**

La plateforme se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les nouvelles conditions entreront en vigueur dès leur mise en ligne et seront applicables aux renouvellements d'abonnement postérieurs à cette mise en ligne.

## **25. MÉDIATION**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

## **26. DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français.

## **27. JURIDICTION COMPÉTENTE**

En cas de litige, les juridictions françaises seront seules compétentes, sous réserve des dispositions impératives protectrices applicables aux consommateurs.

## **28. ENTRÉE EN VIGUEUR**

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à compter du 19 mai 2026 et s'appliquent à l'ensemble des

abonnements souscrits à compter de  
cette date.